Sehr geehrter Kunde,

In diesen Zeiten einer beispiellosen Gesundheitskrise und den jüngsten Entwicklungen im Zusammenhang mit der COVID-19-Epidemie, hat die französische Regierung starke und außergewöhnliche Maßnahmen ergriffen, die das Wirtschaftsleben des Landes drastisch einschränken. Da die Gesundheit unserer Kunden und Mitarbeiter unsere Hauptsorge ist, waren wir gezwungen, Ihre Reservierung zu stornieren.

Es tut mir leid, dass wir Sie nicht wie ursprünglich geplant in unserem Haus empfangen können. Aber ich zweifle nicht daran, dass Sie, wie wir, diese Vorsichtsmaßnahmen verstehen.

In Übereinstimmung mit der Verordnung 2020-315 vom 25. März 2020 über die finanziellen Bedingungen für die Annullierung bestimmter Reise- und Urlaubsverträge im Falle außergewöhnlicher und unvermeidbarer Umstände oder höherer Gewalt, freue ich mich, Ihnen diesen Gutschein zuzusenden, der es Ihnen ermöglicht, nach Überwindung dieser Gesundheitskrise einen Aufenthalt in unserem Hause neu zu buchen.

Dieser Gutschein ist ab dem unten aufgeführten Ausstellungsdatum achtzehn (18) Monate lang gültig. Er kann - einmal oder mehrmals und vorbehaltlich nach Verfügbarkeit am gewünschten Datum - nur für Dienstleistungen verwendet werden, die den ursprünglich vertraglich vereinbarten entsprechen.

Wenn der Gutschein nicht innerhalb von achtzehn (18) Monaten ab Ausstellungsdatum verwendet wird, werden gemäß den Bestimmungen dieser Bestellung die vom Kunden im Voraus gezahlten Beträge oder der Restbetrag des Restguthabens an den Kunden zurückerstattet.

In der Hoffnung, Sie so bald wie möglich in unserem Haus und in unserer Stadt begrüßen zu können, möchte ich Sie herzlichst begrüßen.

XXXXXX

Direktor.reis des YYY-Hotels

**Details zur Gutscheinausstellung :**

Gutscheinnummer :

Gutscheinwert :

Ausstellungsdatum des Gutscheins :

*Verfallsdatum : (D+18 Monate)*

Details zur ursprünglichen Buchung :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Reservierung Nr | Summe bezahlt auf : | Betrag € | Zahlungsmittel |
| XXX | XXX | XXX | XXX |