Estimado Cliente,  
  
En estos tiempos de crisis sanitaria sin precedentes y de las recientes evoluciones relativas a la epidemia de COVID-19, el Gobierno Francés ha tomado medidas fuertes y excepcionales, limitando drásticamente la vida económica del país. La salud de nuestros clientes y empleados siendo nuestra principal preocupación, nos hemos visto obligados de cancelar su reserva.  
  
Siento que no podamos hospedarlos en nuestro establecimiento en las condiciones inicialmente previstas. Pero no tengo dudas de que, como nosotros, usted entiende estas medidas de precaución.  
  
En conformidad con la Orden 2020-315, de 25 de marzo de 2020, relativa a las condiciones financieras de cancelación de determinados contratos de viajes y vacaciones turísticas en caso de circunstancias excepcionales e inevitables o de fuerza mayor, me complace enviarle este bono que le permitirá, una vez superada esta crisis sanitaria, volver a reservar una estancia en nuestro establecimiento.  
  
Este bono es válido durante dieciocho (18) meses a partir de la fecha de emisión que figura en el bono. Puede utilizarse -en una o más ocasiones y queda sujeto a disponibilidad en la fecha deseada y sólo para servicios equivalentes a los contratados inicialmente. (transferable ou pas?)  
  
Conforme con las disposiciones de la presente orden, si este bono no se utiliza en un plazo de dieciocho (18) meses a partir de la fecha de emisión, se reembolsarán al cliente las sumas pagadas por adelantado o el saldo del crédito restante de la forma del primer pago y/o cuenta inicial.  
  
Esperando tener la oportunidad de darle la bienvenida lo antes posible en nuestro establecimiento y en nuestra linda ciudad, reciba por favor mis saludos respectuosos.  
  
  
Director del Hotel

Detalles de la emisión de los bonos:

Número del bono:

Valor del bono :

Fecha de emisión del bono:

Fecha de caducidad : (D+18 meses)

Detalles de la reserva inicial :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No de reserva. | la suma pagada el : | Cantidad | Medios de pago |
| XXX | XXX | XXX | XXX |