Gentile cliente,

In questi tempi di emergenza sanitaria senza precedenti e a seguito dei recenti sviluppi riguardanti l’epidemia di COVID-19, il Governo francese ha adottato delle misure forti ed eccezionali, limitando drasticamente l’economia del Paese.

Essendo la salute dei nostri clienti e dei nostri collaboratori la priorità, abbiamo deciso di annullare la sua prenotazione.

Sono spiacente di non poterla accogliere nel nostro hotel secondo le condizioni inizialmente previste; ma non ho dubbio alcuno che lei possa comprendere queste misure precauzionali.

Conformemente all’ordinanza 2020-315 del 25 Marzo 2020 relativa alle condizioni finanziare che regolano la risoluzione di taluni contratti di viaggio in caso di circostanze eccezionali ed inevitabili di forza maggiore, ho il piacere di farvi avere questo voucher che vi permetterà, una volta che questa crisi sanitaria sarà passata, di prenotare nuovamente un soggiorno presso il nostro hotel.

Questo voucher è valido diciotto (18) mesi a partire dalla data di emissione menzionata qui sotto. Lo stesso è utilizzabile - in una o più volte su riserva della disponibilità della data richiesta - unicamente per delle prestazioni equivalenti a quelle inizialmente concordate.

Conformemente a quanto scritto nell’ordinanza, il mancato utilizzo del voucher nel lasso di tempo dei 18 mesi previsti dalla data di emissione, porterà al rimborso della somma versata o saldo di quella non utilizzata.

Nella speranza di avere l’occasione di potervi accogliere al più presto nel nostro hotel e nella nostra città, vi invio i miei più cordiali saluti.

XXXXXX

Directeur.rice de l’hôtel YYY

**Dettagli emissione voucher :**

N° del voucher :

Valore del voucher :

Data emissione del voucher :

Data limite di validità  : (J+18 mesi)

Dettagli prenotazione iniziale :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Prenotazione n° | somma versata il:  | Somma € | Metodo di pagamento |
| XXX | XXX | XXX | XXX |