

GHR

GROUPEMENT DES HOTELLERIES
& RESTAURATIONS
 NORMANDIE

Assemblée Générale

Jeudi 11 avril 2024

Château de Bellefontaine BAYEUX

Ordres du jour



- Mot du président
- Intervention de Monsieur le Député Bertrand Bouyx
- Rapport du Secrétaire Général sur l'activité administrative du syndicat lors de l'année écoulée
- Rapport du Trésorier sur la gestion financière et sur la situation bilancielle du GHR Normandie Sud,
- Intervention de Monsieur Thierry Lhuillery, présentation des propositions de travail de la CCI avec notre secteur et les projets européens concernant notre secteur.
- Point sur la saison 2024, le 80^{ème} anniversaire du Débarquement et les contrôles à venir...
- Intervention Du GHR Assurance
- Questions diverses

Assemblée Générale

Bienvenue

1. Ouverture de l'Assemblée par Monsieur Vincent Rozé, Président du GHR NORMANDIE.

- Monsieur Vincent Rozé, Président du GHR Normandie ouvre la séance à 16H46.

Mot du Président :

Je tenais personnellement à vous remercier de votre présence aujourd'hui. C'est pour moi, comme chaque saison, un grand plaisir de vous retrouver, et c'est très chaleureusement que j'accueille ici chacun d'entre vous au nom de notre association. Je sais que, pour certains, il n'a pas été facile de se libérer : notre travail et notre vie familiale nous imposent de nombreuses obligations. Je les remercie d'autant plus de l'effort qu'ils ont consenti pour participer à cette réunion.

La séance se déroulera de la façon portée à votre connaissance dans la lettre de convocation, via la lecture de notre rapport morale et financier

Nous aurons le plaisir d'entendre Monsieur Le député Bertrand Bouyx, Monsieur Thierry Lhuillery membre de la CCI et des petits plats dans les Grands, et Manon PRODHOMME sur le sujet de la responsabilité du dirigeant.

Pour terminer, nous marquerons la fin de notre réunion d'une note festive auquel vous êtes tous conviés.



Assemblée Générale

2. Intervention de Monsieur le Député Bertrand Bouyx

Monsieur Le Député est intervenu sur les enjeux du 80ème anniversaire du département, les problématiques de recrutement, l'apprentissage et de labélisation de vos établissements.

N'hésitez pas à nous faire part de vos questions, problématiques, nous remontrons vos dossiers à son cabinet.



Assemblée Générale

3. Rapport Moral:

En 2023,
Notre changement de nom



Le **Groupement des Hôtelleries & Restaurations de France** (GHR) est né le 1er janvier 2023 de la fusion de trois organisations professionnelles représentatives : le GNI, Groupement National des Indépendants Hôtellerie et Restauration, le SNRTC, Syndicat National de la Restauration Thématique et Commerciale et le SNRPO, Syndicat National de la Restauration Publique Organisée.

Assemblée Générale

Rapport Moral :

En 2023,

Nos Salariées :

Notre nouvelle collaboratrice

Virginie au poste de comptable

Et secrétaire



Virginie

Virginie Lexcelent
Comptable et secrétaire
07 49 98 14 76
contact-sud@ghr-normandie.fr



Sophie

Sophie Ferey
Déléguee régionale
07 66 04 05 94
s.ferey@ghr-normandie.fr

Le retour de Sophie
après son congé maternité

Assemblée Générale

Rapport Moral:

Nous avons été présents ou représentés entre autres



En Sous-Commission d'accessibilité

Le Ghr Normandie soutient les

Réunion sous Préfecture de Bayeux

Le Dîner des Chefs

Le Restaurant du Cœur

recherche : s.ferey@ghr-normandie 02.31.95.33.00

17/04/2024

WWW.GHR.FR



Les 16 et 17 octobre 2023
A l'Hotel du Golf Barrière

PREST' HOTEL

Silver Meeting

GHR GROUPEMENT DES HOTELIERS & RESTAURATEURS NORMANDIE

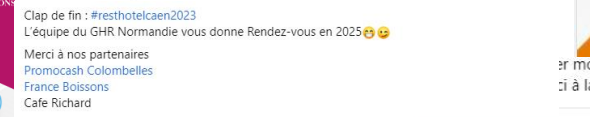
WWW.GHR.FR



Soirée Réseau Normandie Qualité Tourisme avec la CCI Caen Normandie

GHR

moment au salon TourismeXplore à la CCI Caen Normandie pour son organisation



Clap de fin : #resthotelcaen2023
L'équipe du GHR Normandie vous donne Rendez-vous en 2025

Merci à nos partenaires
Promocash Colombelles
France Boissons
Cafe Richard



GHR

WWW.GHR.FR



GHR

WWW.GHR.FR

Assemblée Générale

Rapport Moral:

Les formations pour rappel :

Chef d'entreprise

Obligatoires :
Permis d'exploitation
HACCP
Sauveteur Secouriste du travail (recommandé)

Perfectionnement :
Comptabilité
Réussir son
Recrutement
Réussir ses entretiens professionnels obligatoires

Evaluer les risques professionnels

Réseaux sociaux, c'est décidé je me lance !

Développement Durable Obligatoire (Classement hôtelier)

Habilitation Electrique

Manager

Obligatoires :
Permis d'exploitation
HACCP
Sauveteur Secouriste du travail (recommandé)

Montée en compétence :
Manager et motiver son équipe
Faire de votre équipe une véritable force de vente
Maitriser la E réputation de son établissement et les avis clients

Succès en vente : la stratégie gagnante

Réussir son Recrutement
Gestion des Conflits
Habilitation Electrique

Hebergement

Obligatoires :
HACCP (pour l'aides au petit déjeuner)
Sauveteur Secouriste du travail (recommandé)

Montée en compétence :

Geste et posture
Assurer un bon service du petit-déjeuner
Maîtriser les techniques de l'auto-contrôle dans les étages
Accueillir des clients en situation de handicap
Découvrir les clés d'un accueil réussi
Gestion des conflits
Habilitation Electrique

Cuisine

Obligatoires :
HACCP
Sauveteur Secouriste du travail (recommandé)

Montée en compétence :
Optimiser ses marges en fonction des fiches techniques
Les nouvelles technique de cuisson
Atelier autour des épices
Pâtisserie
Habilitation Electrique
Plan de maîtrise sanitaire sanitaire

Service

Obligatoires :
HACCP
Sauveteur Secouriste du travail (recommandé)

Montée en compétence :

Sommellerie
Cocktail
Développer son chiffre d'affaires par les ventes additionnelles
Maîtriser les techniques du service à table
Améliorer la qualité de service en salle
Accueillir des clients en situation de handicap
Découvrir les clés d'un accueil réussi
Gestion des conflits
Habilitation Electrique

Assemblée Générale

4. Rapport Moral :



Rapport Moral : voté à l'unanimité

Assemblée Générale



4. Rapport Financier

Les produits d'exploitation pour l'exercice 2023 (avec la récupération d'adhésions 2022 en retard), sont plus élevés qu'en 2022.

Le bilan 2023 s'annonce positif grâce à toutes les économies faites sur le loyer, sur la téléphonie et les frais généraux réduits au strict minimum par toute l'équipe.

Les points marquants de ce bilan sont les suivants :

- Virginie a remplacé Sophie durant son congés maternité. Sophie a repris en mi-temps thérapeutique jusqu'à mars 2024.
- Virginie a été engagée le 1^{er} novembre 2023, 25H semaine en tant que comptable et secrétaire. Elle a pu reprendre tout le fichier client et se rapprocher de Florence Deschamps pour la comptabilité. Virginie est en télétravail et participe activement aux manifestations du GHR.
- Sophie est restée en télétravail ce qui a énormément réduit les charges. Et a pu reprendre toutes ses actions de recrutement; News, mailings, partenariat, prospections, salons, préfecture ...
- Sophie travaille sur les formations qui , en son absence n'étaient pas prospectées par Virginie (non formée). Monsieur Bruno Lemeray a vendu des permis d'exploitation.

Assemblée Générale

4. Rapport Financier :



Passons au vote

GHR
GROUPEMENT
DES HOTELIERES & RESTAURATIONS
NORMANDIE

WWW.GHR.FR

17/04/2024

The slide features a central white arrow pointing right with the text 'Passons au vote'. The background is light grey with a hexagonal pattern at the bottom right. On the left, a blue triangle contains a white icon of a document and scales. On the right, a pink triangle contains the GHR logo and text. A vertical stack of icons on the right side includes a microphone, a drink with ice, a coffee cup, a fork and knife, and a person sitting at a table.

Rapport financier : voté à l'unanimité

Assemblée Générale

5. Intervention de Monsieur Thierry Lhuillery, présentation de travaux de la CCI et les projets européens concernant notre branche

Monsieur Thierry Lhuillery est intervenu sur les manifestations de la CCI sur notre secteur d'activité: La journée professionnelle du tourisme, le salon TourismeXplore et son tribunal des métiers avec le Greta. La CCI a mis beaucoup de choses en place pour la saison 2024 et le 80ème anniversaires du débarquement avec le kit de communication, les ateliers sensibilisations aux habitudes culturelles des touristes étrangers, et de sensibilisation à l'Histoire du Débarquement et à la Bataille de Normandie.

Puis Monsieur Lhuillery nous a parlé de l'engagement des petits plats dans les grands sur les projets européens.



17/04/2024



Assemblée Générale

6. Points 2024 :

- **Le 80^{ème} anniversaire du débarquement:**

Des contrôles auront lieu durant toute la saison 2024 :

- Pensez à mettre à jour vos affichages et registres obligatoires.

Un focus pour les hôteliers vous a été transmis par mail.

- Outils d'informations et signalements des CONSOMMATEURS

Signal.conso- <https://signal.conso.gouv.fr/>

fiches pratiques de la DGCCRF (information à relayer) :

<https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/Publications/Vie-pratique/Fiches-pratiques/fiches-pratiques-par-themes>

- - **Kits de communication 80^{ème} à destination des professionnels**

La Région Normandie a créé un kit de communication « numérique », nous le déployons en proposant un kit de communication reprenant plusieurs items du kit officiel. C'est **l'entreprise PRN à Carpiquet (Mathieu Lebel)** qui va produire et distribuer les kits de communication. Ces kits peuvent être achetés directement en ligne sur la plateforme « Consommez Normand » <https://consommez-normand.com/> et se le faire livrer directement à l'adresse choisie. Tarif 40€ HT (livraison incluse).

- Vous pouvez télécharger les éléments pour impressions.



Assemblée Générale

7. Intervention GHR Assurance

Quand votre organisation professionnelle sélectionne, pour vous, les meilleurs contrats du marché...

CONTRATS MULTIRISQUES
CAFÉ - HÔTEL - RESTAURANT
Discothèque, club privé, bar de nuit, bowling, foodtruck, bar et restaurant d'altitude ou de plage...

Votre devis en 2 minutes sur smartphone et sur www.assurancechr.fr

MAIS AUSSI :
Santé et prévoyance du dirigeant
Responsabilité civile du dirigeant
Protection juridique



Des contrats d'assurance adaptés

Première société de courtage en assurance dédiée aux adhérents d'une organisation professionnelle CHR
Garant de la qualité de service rendue à ses adhérents clients

GHR ASSURANCE | 4 rue de Gramont, 75002 Paris
05 16 84 31 98 - info@ghr-assurance.fr - www.assurancechr.fr



Focus RDD : Responsabilité Du Dirigeant



Assemblée Générale

8. Questions diverses :

On vous écoute

L'assemblée n'a pas posé de questions



Assemblée Générale



Monsieur Le Président déclare la fin de l'assemblée à 18h15.

Le GHR Normandie remercie pour leurs interventions :

Monsieur le Député Bertrand Bouyx,

Monsieur Thierry Lhuillery membre titulaire de la CCI et représentant des Petits plats dans les Grands

Madame Manon PRODHOMME, l'assemblée pour sa présence.

Nos partenaires France Boissons et Promocash pour leurs participation.

Notre hôte Le Château de Bellefontaine.

Le GHR NORMANDIE vous souhaite une excellente saison.

Assemblée Générale

FRANCE BOISSONS

Assemblée Générale
du GHR NORMANDIE
Un grand merci à nos
partenaires France boissons et
Promocash et à notre hôte le
Château de Bellefontaine
Bayeux



GHR
GROUPEMENT
DES HOTELIERES & RESTAURATIO
NORMANDIE



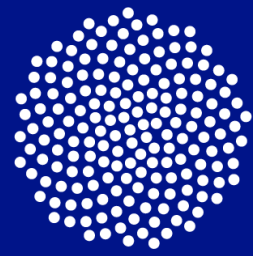
Promocash

Assemblée Générale

Bravo à Lucas



17/04/2024



GHR

GROUPÉMENT DES HOTELLERIES
& RESTAURATIONS
NORMANDIE

ensemble plus fort

A très vite