



Plénières transverses, MICE PLACE - SILVER MEETING

11 mai, 17.00

« Quels défis quotidiens en matière d'accueil, de services et d'hospitalité ? » Quelle place pour l'innovation pour accroître la satisfaction clients ? Comment qualifier l'expérience client ?

- Nassim Moussi, architecte, fondateur Université « d'été « Ville, Territoire et vieillissement »
- Nathalie Barth, sociologue, cheffe de projets au Gérontopôle AURA
- Serge Le Boulch, Président de Récipro-Cité

Animation : Laurent Delporte, Conférencier Hotellerie de luxe et Serge Guerin, Sociologue

12 mai, 15.00

« Regards croisés : innovation pour renforcer le bien-être collaborateur et l'expérience client et les rendre heureux! »

- Solene Dorier, Chargée de projets - Psychologie Sociale Gérontopole AURA

Animation : Serge Guerin, Sociologue

Pitches

11 mai 14.20, Pitch : « Développer son offre de services pour un positionnement original et différenciant : offrir de nouvelles expériences aux clients (restauration, bien-être , activités culturelles locales, thématiques déco....) »

Thierry Roussel, Novotel Confluence

Animation Laurent Delporte, conférencier hôtellerie de Luxe

11 mai, 15.20, Pitch : « Comment s'y retrouver dans les labels éco-responsables ? quel est le processus pour certifier son hôtel ? »

Eric Casaurang, Responsable technique et commercial, Uni'Vert Partners

Laurent Delporte, conférencier hôtellerie de Luxe

11 mai, 15.40, Pitch : « La Digitalisation, clé d'optimisation des relations de l'hôtellerie et des acteurs du MICE »

Tristan Gibausset, Cofondateur & DG, QUOTELO

Laurent Delporte, conférencier hôtellerie de Luxe



LES ATELIERS-DÉBATS

Pitches

11 mai, 16.20 Pitch : « Développer l'expérience client avec les solutions digitales : optimiser les étapes clés de la relation client, personnalisation, réalité virtuelle »

Alicia Dorget, Directrice commerciale, Thaïs PMS
Franck Pilotto, Responsable département Hospitality, NEXTORY
Laura Stagno, Directrice France, LIGHTSPEED
Animation Laurent Delporte, conférencier hôtellerie de luxe

12 mai, 10.30 Pitch : « Choix des outils digitaux pour optimiser la gestion quotidienne et faciliter le travail des équipes »

Joeffroy Cuberos, Président, Tasty Cloud
Alice Belfer, Directrice, Hôtel Baudelaire Opéra
Animation Laurent Delporte, conférencier hôtellerie de luxe

12 mai, 11.10 Pitch : « Réduction des déchets et de la consommation d'énergie : solutions et nouvelles réglementations »

Laurent Delporte, conférencier hôtellerie de luxe
Emmanuel Breuil, Directeur Général, Red Organic

12 mai, 11.50, Pitch : « Recrutement : les nouveaux défis pour recruter et fidéliser les équipes » Formations, horaires aménagés, rémunération encourageante, intéressement, reconnaissance et valorisation des savoir-faire »

Alice Belfer, Directrice, Hôtel Baudelaire Opéra
Kim Richard, CEO, Make me Glow
Animation Laurent Delporte, conférencier hôtellerie de luxe